

Garantieerklärung

1. Einleitung:

Unsere Produkte werden in modernen Produktionsstätten gefertigt und unterliegen einem strengen und international anerkannten Qualitätssicherungsprozess. Sollten Sie dennoch einen Grund zur Beanstandung haben, wenden Sie sich bitte unter Beachtung dieser Garantieerklärung an Ihren Händler.

2. Allgemeine Garantiebedingungen:

Die Emil Lux GmbH & Co. KG, Emil-Lux Straße 1, 42929 Wermelskirchen, Deutschland, gewährt Ihnen eine Garantie auf folgende Produkte:

Sortiment	Artikel	Garantiedauer		
				
Sanitär - zubehör	Drahtkörbe, Papierrollenhalter, WC-Bürstengarnitur, Duschköpfe, -schläuche, -stangen	-	5 Jahre	10 Jahre
Sanitär - zubehör	Metallbrauseschläuche	-	10 Jahre	-
Armaturen	Küchen- und Badarmaturen	5 Jahre	5 Jahre	10 Jahre
Bad	Waschtische	-	5 Jahre	10 Jahre
				
Armaturen	Küchen- und Badarmaturen	5 Jahre		
Haushalt	Fliegengitter: Tür & Fenster Alu-System	5 Jahre	5 Jahre	
Regale	Metall-Steckregal, Holzregal	5 Jahre	5 Jahre	
				
Wasser-technik	Perlschlauch - 3 Sterne Basic	5 Jahre		
	Kreuzgewebes Schlauch - 3 Sterne Basic	15 Jahre		
	Kreuzgewebes Schlauch - 4 Sterne Comfort	25 Jahre		
	Kreuzgewebes Schlauch - 5 Sterne Professional	30 Jahre		
				
Grill	Holzkohle-, Gas-, Elektrogrill	10 Jahre		

Unsere Garantieleistung: Nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen deckt die Garantie eventuelle Material- und Verarbeitungsmängel ab. War die Sache beim Kauf und Übergabe nicht mangelfrei bestehen die Gewährleistungsrechte im Verhältnis zum Händler. Diese werden durch die Garantie nicht eingeschränkt. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum.

Wenn Sie die Garantie in Anspruch nehmen wollen, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler. Nach Prüfung des schadhafte Teils, das unter dieses Garantieprogramm fällt, wird Ihr Produkt repariert. Falls eine Reparatur nicht möglich ist, kann die Emil Lux GmbH & Co KG das betreffende Produkt durch ein gleichwertiges oder höherwertiges Produkt ersetzen. Dies beinhaltet auch Nachfolgemodelle. Die Emil Lux GmbH & Co KG kann Sie bitten, Teile zur Prüfung zurückzusenden, wobei die Versandkosten vor auszubezahlen sind.

Die Garantie gilt nicht

- für Schäden durch natürliche Abnutzung oder durch gewerblichen Gebrauch.
- bei nicht bestimmungsgemäßer Benutzung.
- für Verschleißteile wie z. B. Batterien, Glühbirnen, Akkus, Dichtungen, etc..
- für Schäden, die durch Eingriffe entstanden sind, die durch nicht von LUX autorisierte Servicepartner vorgenommen wurden.
- für Schäden die durch gewaltsame, physikalische oder chemische Einwirkungen verursacht wurden.
- bei Missachtung der entsprechenden Bedienungs-, Aufbau-, Pflegehinweise. Die entsprechenden Hinweise liegen dem Produkt bei.
- für Folge- oder Begleitschäden.

Die Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiezeit, noch setzen sie eine neue Garantie in Gang. Garantieansprüche sind unverzüglich nach Kenntniserlangung vom Defekt innerhalb der Garantiezeit unter Vorlage des Kaufbelegs und der Garantieerklärung geltend zu machen. Weitere Leistungen werden nicht gewährt. Dies gilt insbesondere für die Ein- und Ausbau, Transport-, Arbeits-, Versandkosten etc., die nicht erstattet werden.

Für die Gewährung der Garantie gilt ausschließlich die zum Kaufzeitpunkt aktuelle Version der Garantieerklärung. Die vorliegende Garantieerklärung ist ab dem 01.09.2018 in folgenden Ländern gültig: für die EU sowie Kasachstan, Russland und die Schweiz.

3. Besondere Garantiebedingungen:

In folgenden Produktgruppen gewährt die Emil Lux GmbH & Co. KG zusätzlich zu den allgemeinen Garantiebedingungen einen weiteren Garantieuumfang:

Für alle Duschcabinen und Badewannenaufsätze der Marke OBI garantiert die Emil Lux GmbH & Co. KG eine 10-jährige Nachkaufgarantie auf Ersatzteile sowie eine 15-jährige Nachkaufgarantie auf Ersatzteile für Produkte der Marke OBI - Selection. Ersatzteile sind Griffe, Leisten, Dichtungslippen und Abdeckklappen.

Für alle Edelstahl – Außenwandschornsteine der Marke OBI garantiert die Emil Lux GmbH & Co. KG den Schutz vor Durchrosten.

Für alle Grills der Marke JAMESTOWN-Grill garantiert die Emil Lux GmbH & Co. KG den Schutz vor Durchrosten oder Durchbrennen des Deckels und des Bodens.